

In the Name of God



Allameh Tabataba'i University  
Faculty of Management & Accounting

## Tourism Management Studies

Vol. 19. No. 66. Summer 2024

- ▶ Concenssioner: Allameh Tabataba'i University
- ▶ Director in Charge: Davoud Hosseinpour (Ph.D)
- ▶ Editor in Chief: Mahmood Ziaee (Ph.D)
- ▶ Internal Manager: Fatemeh Yavarigohar (Ph.D)
- ▶ Executive Director : Mitra Amini Sepehr
- ▶ Farsi Editor: Maryam Elsadat Mohtashmi
- ▶ English Editor: Mojdeh Abbaspour
- ▶ Layout and Graphic Desiner: Mahboobeh Geraee

Under the Supervision of  
Editorial Board

- |   |  |
|---|--|
| ■ Seyyed Mehdi Alvani (Professor)                       | Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran    |
| ■ Aliakbar Farhangi (Retired professor)                 | Tarbiat Modaress University, Tehran, Iran      |
| ■ Jafar Jafari (Professor)                              | University of Minnesota, USA                   |
| ■ Mehdi Karoubi (Professor)                             | University of Allameh Tabataba'i, Tehran, Iran |
| ■ Badruddin Mohammad (Professor)                        | University Sains Malaysia                      |
| ■ Mohammad Taghi Rahnamai(Associate Professor)          | University of Tehran, Tehran, Iran             |
| ■ Mohammad Sharifikia( Associate Professor)             | University of Tarbiat Modaress, Tehran, Iran   |
| ■ Simin Tavalai (Professor)                             | University of Kharazmi, Tehran, Iran           |
| ■ Shamsalsadat Zahedi (Retired professor)               | University of Allameh Tabataba'i, Tehran, Iran |
| ■ Ali Zangiabadi (Associate Professor)                  | Isfahan of University, Isfahan ,Iran           |
| ■ Hamid Zargham Boroojeni (Retired Associate Professor) | University of Allameh Tabataba'i, Tehran, Iran |
| ■ Mahmood Ziaee (Professor)                             | University of Allameh Tabataba'i, Tehran, Iran |

**Founded:** 2002

**Address:** Hemat Highway, Dehkadeh-ye-Olampic Allameh  
Tabataba'i University, Tehran-Iran

**P.O. Box:** 14155-6479

**Tel:** (021) 48392839 **Fax:** (021) 48392839

**E-mail:** [jtm81@chmail.ir](mailto:jtm81@chmail.ir) **website:** [tms.atu.ac.ir](http://tms.atu.ac.ir)

ISSN: 2322-3294 eISSN:2476-597X

## **Consultants:**

- ❖ Dr. Akbar Porfaraj
- ❖ Dr. Ali Dilshad
- ❖ Dr. Diako Abbasi
- ❖ Dr. Ehtesham Rashidi
- ❖ Dr. Fateme Ghorbani
- ❖ Dr. Javad Yousefi
- ❖ Dr. Jamila Tavakoli Nia
- ❖ Dr. Mohammad Reza Karimi Alawijeh
- ❖ Dr. Mehdi Godarzi
- ❖ Dr. Nazanin Tabrizi
- ❖ Dr. Vahid Nashi Far
- ❖ Dr. Yazdan Shirmohammadi
- ❖ Dr. Yahya Kamali
- ❖ Dr. Zahra Nadalipour

## Contents

<b>Evaluation and Explanation of the Criteria for Establishing Heritage Villages in World Heritage Sites (Case Study: Historical Complex of Firouzabad County) .....</b>	<b>1</b>
Pedram Farhadi, Mohammad Hasan Zaal and Nazanin Tabrizi	
<b>Perception Management Model in International Tourism (Case of Study: Iranian Tourists in Türkiye).....</b>	<b>35</b>
Vahid Nasehifar	
<b>Determining Effective Key Drivers in the Development of Medical Tourism (Case Study: Isfahan Metropolis).....</b>	<b>67</b>
Farhanaz Abolhassani, Ali Zangiabadi and Alireza Jabbari	
<b>Designing a Coaching Model for the Development of Sustainable Tourism in the Education System (Case Study: Guilan Province).....</b>	<b>107</b>
Davood Gholamrezaei and Narjes Haghparast Kenarsari	
<b>Identifying the Challenges and limitations of Using the Idea of Newsjacking by Iranian Tourism Businesses.....</b>	<b>147</b>
Zeinab Mahmoodi Pachal, Ghasem Zarei and Naser Seifollahi	
<b>Drivers of Creative Tourism Development with an Emphasis on the Role of Urban Branding in Kermanshah Province.....</b>	<b>189</b>
Fatemeh Yari Ghaleh, Nader Naderi and Bijan Rezaee	
<b>Designing and Validating a Model of Customer Delight in the Hotel Industry: Mixed Methods Research.....</b>	<b>231</b>
Mohsen Sohrabi, Ahmad Rahchamani and Rasoul Sanavifard	



دانشگاه علامه طباطبائی

دانشکده مدیریت و حسابداری

فصلنامه علمی

مطالعات مدیریت گردشگری

سال نوزدهم - شماره ۶۶ - تابستان ۱۴۰۳

صاحب امتیاز: دانشگاه علامه طباطبائی

مدیرمسئول: دکتر داود حسین پور

سردبیر: دکتر محمود ضیائی

مدیر داخلی: دکتر فاطمه یاوری گهر

مدیر اجرایی: میترا امینی سپهر

ویراستار فارسی: مریم السادات محتشمی

ویراستار انگلیسی: مژده عباس پور

صفحه آرا: محبوبه گرایی

این فصلنامه براساس نامه شماره ۸۹/۳/۱۱/۸۹۳۰۹ مورخ ۸۹/۱۱/۱۸ کمیسیون بررسی نشریات علمی کشور علمی - پژوهشی می باشد.

■ مسئولیت آرا و نظریات ارائه شده در مقاله ها بر عهده نویسندگان است و چاپ مقاله به معنی تأیید مطالب آن نیست.

■ فصلنامه مطالعات مدیریت گردشگری در انتخاب، ویرایش و تلخیص مقاله های دریافتی آزاد است.

■ این نشریه در پایگاه های زیر نمایه می شود:

ISC, SID, Noormags, CIVILICA, Magiran

■ نقل مطالب «فصلنامه مطالعات مدیریت گردشگری» با ذکر ماخذ آزاد است.

لینتوگرافی، چاپ و صحافی: مرکز چاپ و انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی

سال تأسیس: ۱۳۸۱

آدرس: تهران - بزرگراه همت غرب - بلوار دهکده المپیک - میدان ورزش - دانشگاه علامه طباطبائی -

دانشکده مدیریت و حسابداری

سامانه نشریه: <http://tms.atu.ac.ir> پست الکترونیکی: [jtm81@chmail.ir](mailto:jtm81@chmail.ir)

شاپای چاپی: ۱۷۳۵۱۱۴۶

## فهرست مطالب

ارزیابی معیارهای احداث دهکده میراث در محوطه‌های میراث جهانی (مطالعه موردی: مجموعه تاریخی شهرستان فیروزآباد) ..... ۱  
پدرام فرهادی، محمدحسن زال و نازنین تبریزی

الگوی مدیریت ادراکات در گردشگری بین‌الملل (مورد مطالعه: گردشگران ایرانی در ترکیه) ..... ۳۵  
وحید ناصحی‌فر

تعیین پیشران‌های کلیدی موثر در توسعه گردشگری پزشکی (مورد پژوهی کلان شهر اصفهان) ..... ۶۷  
فرحناز ابوالحسنی، علی زنگی‌آبادی و علی‌رضا جباری

طراحی مدل کوچینگ توسعه گردشگری پایدار در نظام آموزش و پرورش (مورد مطالعه استان گیلان) ..... ۱۰۷  
داود غلامرضائی و نرجس حق‌پرست کنارسری

شناسایی چالش‌ها و محدودیت‌های استفاده از ایده نیوزجینگ توسط کسب‌وکارهای گردشگری ایران ..... ۱۴۷  
زینب محمودی پاچال، قاسم زارعی و ناصر سیف‌اللهی

پیشران‌های توسعه گردشگری خلاق با تأکید بر نقش برندسازی شهری استان کرمانشاه ..... ۱۸۹  
فاطمه یاری‌قلعه، نادر نادری و بیژن رضایی

طراحی و اعتباریابی مدل خشنودی (شعف) مشتریان در صنعت هتلداری: پژوهش ترکیبی ..... ۲۳۱  
محسن سهرابی، احمد راه‌چمنی و رسول ثانوی‌فرد

زیر نظر شورای نویسندگان (به ترتیب حروف الفبا):

- دکتر سیدمهدی الوانی (استاد بازنشسته گروه دولتی دانشگاه علامه طباطبائی)  
دکتر بدرالدین محمد (استاد دانشگاه مالزی)  
دکتر سیمین تولایی (استاد گروه جغرافیای دانشگاه خوارزمی)  
دکتر جعفر جعفری (استاد دانشگاه مینه سوتا آمریکا)  
دکتر محمدتقی رهنمائی (دانشیار گروه جغرافیای دانشگاه تهران)  
دکتر شمس السادات زاهدی (استاد بازنشسته گروه دولتی دانشگاه علامه طباطبائی)  
دکتر علی زنگی آبادی (دانشیار گروه جغرافیای دانشگاه اصفهان)  
دکتر محمد شریفی کیا (دانشیار دانشکده علوم انسانی دانشگاه تربیت مدرس)  
دکتر حمید ضرام بروجنی (دانشیار بازنشسته گروه جهانگردی دانشگاه علامه طباطبائی)  
دکتر محمود ضیائی (استاد گروه جهانگردی دانشگاه علامه طباطبائی)  
دکتر علی اکبر فرهنگی (استاد بازنشسته دانشگاه تهران)  
دکتر مهدی کروی (استاد گروه جهانگردی دانشگاه علامه طباطبائی)

داوران فصلنامه شماره ۶۶ (به ترتیب الفبا):

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| ❖ دکتر فاطمه قربانی         | ❖ دکتر اکبر پورفرج     |
| ❖ دکتر محمدرضا کریمی علویجه | ❖ دکتر جمیله توکلی نیا |
| ❖ دکتر یحیی کمالی           | ❖ دکتر نازنین تبریزی   |
| ❖ دکتر مهدی گودرزی          | ❖ دکتر علی دلشاد       |
| ❖ دکتر وحید ناصحی فر        | ❖ دکتر احتشام رشیدی    |
| ❖ دکتر زهرا نادعلی پور      | ❖ دکتر یزدان شیرمحمدی  |
| ❖ دکتر جواد یوسفی           | ❖ دکتر دیاکو عباسی     |